

Ihr eTicket

RheinMain

die Mobilitätskarte des RMV

2017



**Wiederverwendbar und viel
mehr als eine Fahrkarte für
Bus und Bahn**



Willkommen im digitalen **Zeitalter** des **RMV.**

Zeitkarten werden nicht mehr auf Papier, sondern nach und nach auf einer Chipkarte ausgegeben. Sie halten bereits das neue Medium in der Hand.

Ab jetzt wird Ihre RMV-Fahrkarte elektronisch auf einer Chipkarte – dem eTicket RheinMain – gespeichert. Der Vorteil: Sie können diese Chipkarte für den Kauf von Fahrkarten immer wieder benutzen! Egal ob Sie aktuell mit einer Wochen-, Monats- oder Jahreskarte unterwegs sind, diese befindet sich immer auf Ihrer Chipkarte.

Selbst wenn Ihre Karte „leer“ ist, also aktuell keine Fahrkarte gespeichert ist, behalten Sie das eTicket RheinMain für Ihren nächsten Zeitkartenkauf. Die Chipkarte ist das Trägermedium für den nächsten Zeitkartenkauf an den RMV-Vertriebsstellen mit dem -Logo, dem RMV-TicketShop oder den Fahrkartenautomaten im RMV-Gebiet. Immer wieder und so lange, bis sie – nach spätestens 5 Jahren – gegen eine neue getauscht werden muss.

Das **eTicket** RheinMain
= Ihre **Mobilitätskarte**

Achten Sie auf dieses Zeichen: 

Was Sie sonst noch wissen sollten ...

Was ist auf Ihrem eTicket RheinMain gespeichert?

Auf Ihrer Chipkarte ist das elektronisch gespeichert, was für Ihr Vorwärtskommen in den Bussen und Bahnen des RMV notwendig ist – nämlich Ihre Fahrkarte mit der Fahrtstrecke und der Gültigkeitsdauer. Bei persönlichen Fahrkarten werden zusätzlich ihr Geburtsdatum, Geschlecht sowie ihr Name in maskierter Form gespeichert. Aus „Max Mustermann, geb. 01.03.2001, männlich“ wird beispielsweise „M1x@M8n 03/2001 M“. Wenn Sie selbst nachsehen möchten, was auf Ihrem eTicket RheinMain gespeichert ist, können Sie dies an verschiedenen Stellen tun:

- **An allen Fahrkartenautomaten mit -Logo. Legen Sie dazu einfach die Chipkarte auf die Fläche mit dem -Logo. Nach einem kurzen Moment sind die Inhalte auf Ihrem eTicket RheinMain ausgelesen und werden Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt.**
- **An jeder Vertriebsstelle mit -Logo.**
- **Über NFC-fähige Android Smartphones können Sie das eTicket RheinMain auch mobil auslesen. Öffnen Sie dazu die RMV-App und halten Sie die Chipkarte im Seitenmenü unter > eTicket RheinMain an die Rückseite des Smartphones – dort befindet sich die NFC-Schnittstelle. Diese Funktion steht auf Grund verschiedener Herstellerkonfigurationen jedoch nicht bei allen NFC-fähigen Smartphones zur Verfügung. Ausprobieren lohnt sich aber!**

Für welche RMV-Angebote kann ich das eTicket RheinMain nutzen?

Bisher gibt es folgende RMV-Fahrkarten, die Sie für die Chipkarte erhalten:

- **RMV-Jahreskarte bzw. das Abonnement – entweder persönlich oder übertragbar**
- **Das Schülerticket Hessen**
- **Die 9-Uhr-Karten – als Monats- oder Jahreskarte. Bei der Jahreskarte können Sie zwischen einer persönlichen oder übertragbaren Ausgabe wählen**
- **Die 65-plus-Karten – für Menschen ab 65 Jahre – als Monats- oder Jahreskarte, immer persönlich**
- **Monatskarten – für alle Preisstufen – ausgenommen sind Übergangstarifgebiete**
- **Wochenkarten – für alle Preisstufen – ausgenommen sind Übergangstarifgebiete**

Sie benötigen nur einmal eine Chipkarte und können diese dann beliebig oft mit den Fahrkarten Ihrer Wahl aufladen.

Wie kaufe ich eine Fahrkarte fürs eTicket RheinMain?

Neue RMV-Zeitkarten – also Wochen-, Monats- oder Jahreskarten – können Sie sich ab jetzt immer wieder aufs eTicket RheinMain speichern. Kaufen können Sie Ihre Fahrkarte in einer **Vertriebsstelle**, online im **RMV-TicketShop** oder an einem **Fahrkartenautomaten**. Wichtig: Bringen Sie immer Ihre Chipkarte mit, denn die ist das Trägermedium für Ihre Fahrkarte.

1. Direkt an der Vertriebsstelle:

An der Vertriebsstelle werden Ihnen RMV-Zeitkarten direkt auf Ihr eTicket RheinMain ausgestellt. Für manche Fahrkarten – z. B. bei Abonnements – ist ein sofortiges Aufspielen der Fahrkarte nicht möglich. Sie bekommen in diesem Fall aber den genauen Tag mitgeteilt, an dem Sie sich Ihre neue Fahrkarte an einer Vertriebsstelle oder am Fahrkartenautomaten für Ihr eTicket Rhein-Main abholen können.

2. Online im RMV-TicketShop:

Ausgewählte Fahrkarten mit räumlicher Gültigkeit im RMV-Verbundgebiet können als eTicket RheinMain auch auf www.rmv.de online bestellt werden. Bei Erstbestellung erhalten Sie Ihre Chipkarte zusammen mit der darauf gespeicherten Fahrkarte per Post. Bei Folgebestellungen nutzen Sie bitte Ihre Chipkarte erneut. Dazu muss die Chipkarte zunächst auf Ihrem persönlichen meinRMV-Account registriert sein, so dass sie Ihnen für den nächsten Bestellvorgang gleich zur Auswahl angeboten werden kann.

Zwei Tage nach Ihrer Bestellung wird Ihnen Ihre Fahrkarte als „elektronische Fahrkarte“ für Ihre Chipkarte zur Übertragung bereitgestellt. Durch das Auflegen des eTickets auf dem gekennzeichneten Auflageort am Automaten wird Ihre Chipkarte mit der neuen Fahrkarte beschrieben.

3. Am RMV-Fahrkartenautomaten:

Der Kauf einer Wochen- oder Monatskarte für Ihr eTicket RheinMain ist auch am RMV-Fahrkartenautomaten möglich. Einfach Chipkarte auf die Fläche mit dem -Logo unterhalb des PIN-Eingabe-Pads auflegen und wie gewohnt den Fahrkartenkauf durchführen. Die Fahrkarte wird dann sofort auf Ihr eTicket RheinMain geladen.

Übrigens: Vorbestellte Fahrkarten für Ihr eTicket RheinMain (z.B. über den RMV-TicketShop) oder beantragte Änderungen der Fahrkarte (wie z.B. Änderung der Fahrtrelation) werden ebenfalls über die Schreib-/ Lesefläche am RMV-Fahrkartenautomaten ausgeliefert. Der Tag, ab dem die Fahrkarte bzw. die Aktualisierung der Änderung zur Abholung zur Verfügung steht, wird Ihnen jeweils vorab mitgeteilt. Auch dann müssen Sie nur Ihr eTicket über die Kontaktfläche mit dem -Logo am Automaten neu beschreiben lassen.

Und wie sieht der Busfahrer oder Prüfer, dass Ihr eTicket RheinMain gültig ist?

Immer dann, wenn es eine Einstiegskontrolle durch den Busfahrer gibt, halten Sie das eTicket RheinMain an das dafür vorgesehene Kontrollgerät. Das Kontrollgerät zeigt Ihnen und dem Busfahrer automatisch die Gültigkeit Ihrer Fahrkarte an. Bei mobilen Kontrollen prüft das Personal die Gültigkeit Ihres eTickets RheinMain ebenfalls mit einem elektronischen Kontrollgerät.

Wie und wo registrieren Sie Ihr eTicket RheinMain?

Durch die Registrierung wird die Ersatzbeschaffung einfacher, sollten Sie Ihr eTicket RheinMain einmal verloren haben. Beispielsweise ist dann die Vorlage des Belegs, den Sie bei Erhalt der Chipkarte bekommen haben, zur Ersatzbestellung nicht mehr nötig.

Registrieren können Sie die Mobilitätskarte direkt an der Vertriebsstelle oder im Internet. Ihr eTicket RheinMain wird beim Kauf von JahresAbos und Schülertickets automatisch im System auf Ihren Namen registriert. Wenn Sie Produkte wie Jahreskarten (ohne

Abo) oder Monatskarten kaufen, haben Sie die Wahl: Gerne registriert der Mitarbeiter Ihre Chipkarte im System auf Ihren Namen, sodass Sie bei Verlust der Karte auch ohne Beleg schnell Ersatz bekommen.

Ein Hinweis zum Datenschutz

Der RMV hat sich bei der Umstellung der Zeitkarten aufs eTicket RheinMain für den Standard „((eTicket Deutschland“ entschieden. Dieser bundesweite Standard ist besonders sicher vor Missbrauch, Manipulationen oder Fälschungen und er wird den hohen deutschen Datenschutzerfordernungen gerecht.

Dieser Standard wurde in enger Zusammenarbeit mit der Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder entwickelt und mit dem Hessischen Datenschutzbeauftragten abgestimmt. Dabei wurde ein besonderer Fokus auf Datenschutz, Datensparsamkeit und Verbraucherschutz gelegt. Bewegungsprofile dürfen und werden mit dem eTicket RheinMain nicht erstellt.

Weitere Infos:

www.rmv.de

**Achten Sie auf
dieses Zeichen:**



Mehr Service bietet Ihnen die Online-Registrierung:

Im meinRMV-Kundenportal auf www.rmv.de können Sie Ihr eTicket RheinMain registrieren, um Ihre Daten online einsehen zu können. Dafür melden Sie sich vorab einfach bei „meinRMV“ an. In der meinRMV-Rubrik eTicket RheinMain-Services können Sie dann Ihre Chipkarte registrieren. Die Registrierungsdaten (die Chipkartennummer und das dazugehörige Passwort) wurden Ihnen bei Erhalt der Chipkarte von Ihrem Vertragspartner ausgehändigt. Dies ist das Verkehrsunternehmen, bei dem Sie Ihr eTicket RheinMain bekommen haben. Innerhalb Ihres meinRMV-Kunden-Accounts können Sie im Bereich „Meine Chipkarten verwalten“ Folgendes abrufen bzw. ändern:

- **Allgemeine Informationen zur technischen Gültigkeit Ihrer Chipkarte**
- **Informationen zum Nutzer der Chipkarte**
- **Bestellung einer Ersatz-Chipkarte inklusive Sperrung bei Verlust oder Funktionsverlust der Chipkarte**
- **Ansicht der gespeicherten (aktiven) Fahrkarten**
- **Herunterladen von Rechnungen der letzten Monate zu bestehenden Abonnements**
- **Ansicht der letzten zehn abgelaufenen (nicht mehr gültigen) Fahrkarten auf der Chipkarte**
- **Sie können hier die Chipkartenregistrierung auch wieder aufheben.**

Bitte beachten Sie: Die Online-Verwaltung bei meinRMV ist nicht möglich für Chipkarten der VGF (Frankfurt), ESWE (Wiesbaden), MVG (Mainz) und HEAG mobilo (Darmstadt).

Mit wenigen Klicks unter www.rmv.de bei **meinRMV** registrieren und den Service bequem von zu Hause nutzen.

Was müssen Sie tun, wenn Ihre Mobilitätskarte verloren gegangen ist?

Haben Sie Ihr eTicket RheinMain bei „meinRMV“ registriert, können Sie Ihre Chipkarte bei Verlust direkt online sperren und erhalten innerhalb weniger Tage per Post eine Ersatzchipkarte, welche eine elektronische Kopie Ihres ursprünglichen eTicket RheinMain ist.

Soll es schneller gehen, wird Ihnen auch direkt an der Vertriebsstelle die Ersatzchipkarte ausgestellt.

Verloren gegangene oder nicht mehr prüfbare Chipkarten mit gültiger Fahrtberechtigung werden gegen Zahlung von 10,00 Euro ersetzt. Ist die Chipkarte nachweislich defekt, entfallen die Kosten für die Ersatzkarte selbstverständlich.

Haben Sie Ihre Chipkarte nicht registriert, bekommen Sie nur bei Vorlage des Belegs, den Sie bei der Erstaussgabe Ihrer Chipkarte erhalten haben, Ersatz bei der Vertriebsstelle. Ihr verlorengegangenes eTicket RheinMain wird gesperrt. Alle darauf gespeicherten Fahrkarten werden ersetzt – auch die übertragbaren.

Wenn Sie mit dem eTicket RheinMain auch Zusatzangebote nutzen, müssen Sie dem jeweiligen Anbieter die neue Chipkartennummer mitteilen. Ebenso erhalten Sie für die Ersatzkarte neue Registrierungsdaten für die Verwaltung der Chipkarte unter meinRMV.

Kunden, die ihr eTicket RheinMain bei der VGF (Frankfurt), ESWE (Wiesbaden), MVG (Mainz) und HEAG mobilo (Darmstadt) erworben haben, informieren sich bitte bei ihrem jeweiligen Vertriebspartner, welche Services für sie zur Verfügung stehen.

Das eTicket als Mobilitätskarte

Das eTicket RheinMain ist mehr als eine Chipkarte mit gespeicherten Fahrkarten, es ist gleichzeitig Ihr sprichwörtlicher Türöffner für verschiedenste Verkehrsmittel:

Außer für Bus und Bahn auch für Autos und Fahrräder von verschiedenen Anbietern und das sogar deutschlandweit. Deshalb ist das eTicket RheinMain ab jetzt Ihre Mobilitätskarte für die Region und darüber hinaus.



Zur Nutzung der Mobilitätsangebote Auto und Fahrrad melden Sie sich einfach beim jeweiligen Anbieter an, wie z.B. bei unseren Carsharing-Partnern einfach mobil, stadtmobil, book-n-drive, Flinkster und scouter sowie eMobil, MVGmeinRad und RMV-Parken.

Mehr Informationen zu neuen und bestehenden eTicket RheinMain-Mobilitätsangeboten finden Sie auf www.rmv.de oder im RMV-HandyPortal und in der RMV-App.

So bietet die Mobilitätskarte Zugang zu bereits mehr als 3.000 Autos und rund 1.000 Fahrrädern – was für ein Fuhrpark!



Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



RMV-Servicetelefon
069/24 24 80 24



@RMVdialog



www.rmv.de



/RMVdialog



RMV-Mobilitätszentralen

Noch Fragen?

Online finden Sie unter www.rmv.de rund um die Uhr viele Antworten und Infos zum eTicket RheinMain und den Mobilitätsangeboten, die Sie damit nutzen können.

Auch telefonisch werden Sie unter **069/24 24 80 24** Tag und Nacht beraten und natürlich helfen Ihnen die Mitarbeiter Ihrer Vertriebsstelle innerhalb der Öffnungszeiten gerne weiter.

Herausgeber:

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

