

FAQ Seniorenticket Hessen

Was ist das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen ist eine persönliche Jahreskarte für alle Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahren. Es ist gültig in ganz Hessen und Mainz und wird in zwei Varianten angeboten.

Welche Varianten des Seniorentickets werden angeboten?

- **Seniorenticket Hessen**

Ausgabepreis **365 EUR (Einmalzahler)**, Gültigkeit werktags ab 09:00 Uhr, keine Mitnahmeregelung, keine 1. Klasse Nutzung, auch nicht durch Zukauf. Berechtigt an Werktagen ab 9 Uhr zur Fahrt in allen Nahverkehrsmitteln in Hessen. An Wochenenden und Feiertagen sowie in der Woche des Hessentages gilt es bereits vor 9 Uhr.

- **Seniorenticket Hessen Komfort**

Ausgabepreis **625 EUR (Einmalzahler)**, Gültigkeit ganztägig. Es berechtigt zur Fahrt in der 1. Klasse und täglich ab 19 Uhr bis 5 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig zur Mitnahme von einem Erwachsenen und beliebig vielen Kindern unter 15 Jahren.

Kann ich das Seniorenticket als Geschenk kaufen?

Grundsätzlich ja. Im Bestellschein können Zahlender und Nutzer/in voneinander abweichen. Allerdings ist in jedem Fall der Altersnachweis für den/die Nutzer/in zu erbringen.

Ist das Ticket übertragbar?

Nein. Das Ticket ist personengebunden und nicht übertragbar

Wo gilt das Seniorenticket Hessen?

Das Seniorenticket Hessen gilt in allen Bussen, S-Bahnen, Straßenbahnen, U-Bahnen, RegioTrams und Regionalzügen in Hessen und in Mainz. Auch die Nachtbus- und Expressbuslinien dürfen benutzt werden.

Um das Umsteigen in Verkehrsverbünde in anderen Bundesländern einfacher zu machen, können wichtige Knotenpunkte auch außerhalb von Hessen mit dem Seniorenticket Hessen angefahren werden. Wo das Seniorenticket Hessen jenseits der Landesgrenze auch noch gültig ist, können Sie der Übersichtskarte Gültigkeitsbereich (PDF) entnehmen.

Welche Unterlagen benötigt man für den Ticketkauf?

Vor dem Kauf eines Seniorentickets Hessen muss einmalig ein Altersnachweis erbracht werden. Das geht zum Beispiel durch Vorzeigen des Personalausweises oder Reisepasses.

Für alle Käufe muss zwingend der Bestellschein ausgefüllt werden.

Wo kann das Seniorenticket Hessen im RMV gekauft werden?

Das Seniorenticket Hessen kann aktuell in Rodgau nur über die Stadtwerke gekauft werden (Hans-Böckler-Straße 1, Rodgau Jügesheim).

Ratenzahlung ist nur über die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach möglich!

Im Dezember 2019 erfolgt eine Systemumstellung in den RMV Vertriebsstellen im Kreis Offenbach. Danach wird der Erwerb des Tickets in weiteren Vorverkaufsstellen möglich sein.

Wir werden auf der Homepage der Stadtwerke Rodgau darüber informieren.

Was passiert wenn die Ticketinhaberin/der Ticketinhaber verstirbt?

Verstirbt der Ticketinhaber, ist eine Kündigung notwendig. Die Abrechnung erfolgt so, dass ab dem Folgemonat des Todes eine Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt (§9 Absatz 5 der Gemeinsamen Beförderungsbedingungen des RMV).

Wo kann ich das Seniorenticket kaufen und wie kann ich es bezahlen?

Das Seniorenticket Hessen kann aktuell in Rodgau nur über die Stadtwerke gekauft werden (Hans-Böckler-Straße 1, Rodgau Jügesheim).

Im Dezember 2019 erfolgt eine Systemumstellung in den RMV Vertriebsstellen im Kreis Offenbach. Danach wird der Erwerb des Tickets in weiteren Vorverkaufsstellen möglich sein.

Wir werden auf der Homepage der Stadtwerke Rodgau darüber informieren.

In den Rodgauer Vertriebsstellen des RMV kann das Seniorenticket Hessen zur sofortigen Mitnahme erworben werden. Es kann in bar und per EC-Karte bezahlt werden, ist dann aber ohne Abonnementfunktion und nur für ein Jahr gültig.

Der Abschluss eines Abonnements ist in den Vorverkaufsstellen Rodgaus nicht möglich. Ein Abo können Sie über die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach, mit Sitz in Dietzenbach abschließen. Alle Vertragsmodalitäten zum Abonnement entnehmen Sie bitte der Homepage des RMV. (www.rmv.de)

Kann ich das Seniorenticket Hessen verlängern?

Wird das Seniorenticket Hessen ohne Abonnement gekauft, läuft es automatisch nach einem Jahr aus. Für ein weiteres Gültigkeitsjahr ist ein erneuter Kauf zu tätigen.

Kann das Ticket nur zum Jahresstart gekauft werden oder kann man es auch zu einem beliebigen Termin kaufen?

Das Seniorenticket Hessen kann auch im Laufe des Jahres gekauft werden. Die Gültigkeit beginnt immer am Ersten eines Monats und beträgt 12 Monate. Ein Gültigkeitsbeginn an anderen Kalendertagen ist nicht möglich.

Ich möchte in ein anderes Bundesland fahren. Wie funktioniert die Fahrt über den Gültigkeitsbereich des Seniorentickets Hessen hinaus?

Wer mit einem Seniorenticket Hessen über dessen Gültigkeitsbereich hinaus fahren möchte, braucht eine gültige Fahrkarte. RMV-Fahrkarten gelten grundsätzlich über den letzten Bahnhof im Verbundgebiet bis zur Verbundgrenze (auch, wenn dort keine Station existiert). Ob für die jeweilige Fahrt eine Fahrkarte ab dem letzten Bahnhof im RMV-Gebiet notwendig ist, richtet sich jedoch nach dem jeweiligen Nachbararif. Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt. Im NVV-Gebiet (Nordhessischer Verkehrsverbund) bzw. im VRN-Gebiet (Verkehrsverbund Rhein-Neckar, Kreis Bergstraße) gilt das Seniorenticket Hessen jeweils bis zum letzten Halt innerhalb des Geltungsbereichs analog dem Schülerticket Hessen. Zur Weiterfahrt aus dem Geltungsbereich heraus ist ab dieser Haltestelle eine zusätzliche Fahrkarte zu lösen.

Ich bin verhindert/erkrankt, kann ich mein Seniorenticket Hessen auch für einige Monate pausieren?

Das Seniorenticket Hessen ist als Jahreskarte konzipiert, deren verbindlicher Kauf unter anderem den attraktiven Preis erst ermöglicht. Eine Fahrgelderstattung erfolgt bei mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheitsfällen von über 15 aufeinander folgenden Tagen Dauer sowie bei entsprechenden Kuraufenthalten. Die Reiseunfähigkeit muss mit einer Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse nachgewiesen werden.

Für die Teilerstattung wird im RMV keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Im NVV wird eine Gebühr von 5,- Euro erhoben. Im VRN wird ein Bearbeitungsentgelt von 2,00 € sowie 1,50 € für die Überweisung vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Gilt das Seniorenticket Hessen auch im Anrufsammeltaxi und im Rufbus?

Grundsätzlich gehören Anrufsammeltaxis und Rufbusse zu den Verbundverkehrsmitteln und können somit ohne Aufpreis mit dem Seniorenticket Hessen genutzt werden. Einige Unternehmen erheben allerdings Zuschläge, die sich aus einem erweiterten Komfort (beispielsweise der Fahrt bis vor die Haustür) ergeben. Soweit für Anrufsammeltaxis Zuschläge erhoben werden, sind diese auch für Fahrten mit dem Seniorenticket Hessen zu entrichten. Im VRN berechtigen Jahreskarten eine Person zur Fahrt mit dem Ruftaxi. Für mitgenommene Personen muss das Ruftaxientgelt bezahlt werden.

Was passiert, wenn man das Seniorenticket Hessen verliert?

Bei Verlust wird eine Ersatzkarte ausgestellt, auf der das Seniorenticket Hessen gespeichert ist. Dafür kann eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro erhoben werden.