

Häufige Fragen / FAQ

- **Kann ich ohne Karte auf den Wertstoffhof und die Kompostierungsanlage?**
Nein, der Zutritt ist nur mit registrierter rodgaucard möglich.
- **Muss ich die rodgaucard bei jedem Besuch am Wertstoffhof und der Kompostierungsanlage vorzeigen?**
Es erfolgen wie vorher auch stichprobenartige Kontrollen vor Ort.
- **Können mehrere Personen aus einem Haushalt die gleiche Karte nutzen?**
Jede rodgaucard im Haushalt kann für den Zugang freigeschaltet werden. Wichtig ist die Zuordnung einer Restmülltonnennummer zur vorhandenen rodgaucard.
- **Was mache ich bei Kartenverlust?**
Melden Sie den Verlust dem Team rodgaucard. Ihre Karte wird gesperrt und eine Ersatzkarte ausgestellt.
- **Kann ich am Wertstoffhof mit meiner rodgaucard Punkte sammeln?**
Nein. Die rodgaucard kann am Wertstoffhof und der Kompostierungsanlage nicht zum Sammeln und Einlösen von Punkten genutzt werden.

Weitere FAQs findest du auf unser Website.



Kontakt für Rückfragen:

Stadtwerke Rodgau – Kundenservice
Philipp-Reis-Str. 7 | 63110 Rodgau | 06106-82960 | www.stadtwerke-rodgau.de

Stadt Rodgau – Team rodgaucard
06106-6931216 | punkten@rodgau.de | www.rodgaucard.de/wertstoffhof

rodgaucard



So funktioniert
dein Zugang –
schnell, einfach &
digital!

rodgaucard

am Wertstoffhof &
an der Kompostierungsanlage

Registrierung deiner rodgaucard



Mit dem Neubau des Wertstoffhofes entfällt die alte Zugangsberechtigung in Papierform. Der Berechtigungsschein wird ersetzt mit der rodgaucard.



Deine Vorteile:

- Kein Papierausweis mehr notwendig
- Einfacher Zugang für die ganze Familie (mehrere Karten pro Haushalt möglich)
- Analoge und digitale Nutzung
- Multifunktionale Erweiterung der rodgaucard für alle Bürgerinnen und Bürger



Neu dabei?

Jetzt rodgaucard registrieren und Vorteile nutzen!



1. Gehe auf www.rodgaucard.de/meine-rodgaucard



2. Gehe auf den Bereich „Online Registrierung“



3. Folge den Anweisungen des Systems



4. Solltest du Fragen zur Registrierung haben, schau gerne **auf unserer Website nach:**



- Kein Internet? Dann kannst du deine Registrierung auch persönlich/offline beantragen. Das entsprechende Formular erhältst du im Bürgerservice des Rathauses oder im Kundenservice der Stadtwerke Rodgau



Schon registriert?

Tonnennummer ergänzen - für eine reibungslose Nutzung!

1. Gehe auf www.rodgaucard.de
2. Gehe auf den Bereich „Login“ und melde dich mit deinen persönlichen Daten an
3. Gehe unter „Allgemeines“ auf deine Profildaten
4. Wähle aus dem Drop Down Menü deine aktuelle Anschrift neu aus
5. Ergänze deine persönliche Restmülltonnennummer, die du auf dem Aufkleber an deiner schwarzen Tonne oder auf deinem Gebührenbescheid findest
6. Das System vergleicht nun die Eingabe deiner Adressdaten und die der eingetragenen Tonnennummer und schaltet automatisch den Zugang frei



WICHTIG:

Nur registrierte Karten mit hinterlegter gültiger Restmülltonnennummer sind für den Zutritt am Wertstoffhof und der Kompostierungsanlage berechtigt.